



Internet Society
Chapitre Malien

Mali Next Generation Leaders Program

PRIX DE L'INTERNET AU MALI

Rejoignez-nous

Tel: (+223) 66 83 44 86 / 66 74 35 72 / 63 46 67 38

Centre UVA/CISCO Sise à l'ENI

410, Av Vollenhoven - BP 242, Bamako Mali

E-mail : info@isoc.ml

www.isoc.ml

@isocml | #ISOCML

www.facebook.com/isocml



Mentor: Bakary Kouyaté

Rédacteurs: Fatoumata NIMAGA

Hassane KONE

Korotoumou NIARE

Novembre 2022

HISTOIRE DE L'INTERNET AU MALI

Le Mali est un pays de l'Afrique de l'Ouest, frontalier de la Mauritanie et l'Algérie au nord, du Niger à l'Est, du Burkina Faso et la Côte d'Ivoire au Sud, de la Guinée au Sud-ouest et du Sénégal à l'Ouest. C'est un Pays continental, enclavé avec une superficie de 1.240.190 km carré, sa population est estimée à 20.855.724 en 2022. Le Mali fut connecté à Internet le 31 décembre 1996 avec un coût de 300 millions de francs CFA. Il a été financé à 50% par l'opérateur historique des télécommunications, la société des télécommunications du Mali (SOTELMA), l'actuel Moov Africa Malitel et l'agence des Etats-Unis pour le développement international (USAID) à travers Leland. Ce nœud est entré en fonction le 26 juin 1997 et son lancement officiel eut lieu le 20 septembre 1997.

Aperçu General

Selon une étude menée en 2020 par le Groupe de Recherche en Économie Solidaire et Industrielle (GRESI), les résultats issus de l'estimation économétrique montrent que la pénétration de l'Internet mobile au Mali est expliquée par l'âge, le genre, le statut matrimonial, le statut professionnel, le revenu, le tarif et le niveau de formation en informatique.

Internet Mobile au Mali

Au Mali, l'Internet mobile a été lancé en 2010 par l'opérateur global de télécommunication mobile Orange Mali SA. En termes d'adoption le tarif des forfaits d'Internet mobile (data uniquement) constituait également un point sur lequel le Mali était en retard par rapport aux autres pays. L'Union internationale des télécommunications a estimé à 22,9 \$ le prix d'un giga de forfait prépayé après conversion en parité de pouvoir d'achat (PPA) contre 8,7 \$ pour le même forfait dans le cas du Sénégal. Avec un tel niveau de prix, le Mali est classé parmi les pays de L'UEMOA où le niveau de prix de forfait prépayé est très élevé (UIT, 2020). Même si le service d'Internet est en train d'évoluer positivement dans le temps, il faut signaler que le Mali est en retard par rapport aux autres pays.

Selon le constat, le côté demande du marché de l'Internet mobile au Mali est dominé par des utilisateurs résidentiels utilisant des téléphones intelligents ou des clés de connexion 3G/4G pour les ordinateurs afin d'accéder à l'Internet mobile. Se basant sur les statistiques issues du rapport d'activités annuel de 2018 de l'autorité malienne de régulation des télécommunications et TIC, le nombre d'utilisateurs du service d'Internet mobile est estimé à environ 5 776 724 soit 316 511 utilisateurs de clés 3G/4G et 5 460 213 utilisateurs d'Internet mobile via les téléphones intelligents. Les internautes maliens ont accès à moins de bande passante internationale en moyenne que ceux des autres pays. En 2018, le taux de pénétration de l'Internet mobile était estimé à 29,38 % sur un taux de pénétration global d'accès à Internet (fixe et mobile) fixé à 30 % et (+ 18%) entre 2020 et 2021.

. Cette statistique permet de soutenir qu'au Mali, l'accès à Internet est principalement mobile.

Dans une étude financée par l'AMRTP et réalisée en octobre 2020 par le GRESI (2020), le taux d'adoption de l'Internet mobile était estimé à 65 %, et selon une étude rendue publique par un site Internet appelé WE ARE, en 2022 le taux est estimé à 101,5% ce qui représente une augmentation du taux de pénétration de l'Internet mobile en quelques années d'intervalle. Contrairement au taux d'utilisateurs Internet, en 2022 le Mali enregistre seulement un taux d'internautes de 29,9%

Le marché de l'Internet au Mali

Les Fournisseurs d'Accès à Internet sont désignés par le terme (F.A.I) comme toute entreprise qui proposent aux consommateurs une connexion à internet, permettant à ces derniers de joindre la toile. Les fournisseurs d'accès à Internet sont de deux sortes, au mali nous avons les fournisseurs globaux et les fournisseurs locaux ou intermédiaire, Parmi les fournisseurs d'accès à Internet ou opérateurs globaux nous pouvons citer Orange SA, Moov Africa Malitel, Télécel parmi les Fournisseurs d'accès à Internet au niveau intermédiaire nous pouvons citer Afribone, la Société Malienne de Transmission et de Diffusion (SMTD), NEWTEC-MALI, ATLANTIC FUTUR TECHNOLOGY (AFT-Mali) , Kiwi Mali SA, LIGIDI GROUPE SA ? WIFI LIBRE, NG SYSTEME, IT-COM SARL, etc.

Dans un rapport publié par l'AMRTP en fin 2020 Les offres sont assurées par l'utilisation des technologies 3G et 4G.

Les trois opérateurs évoluant fréquemment du côté de l'offre, achètent donc la capacité auprès des Backbones internationaux afin d'approvisionner les consommateurs finaux. Cette situation rend tributaire le prix du détail des forfaits aux variations de prix de la bande passante internationale.

Aperçu sur les prix de l'Internet au Mali

Les tarifs de l'accès à Internet au Mali, le constat révèle que la cherté des prix a un effet négatif et très significatif sur la probabilité d'adoption de l'Internet mobile au Mali. Lorsque le tarif de l'Internet mobile est élevé, cela explique que les individus ont 0,649 fois moins de chance d'adopter l'internet mobile.

Concernant les souscriptions DATA de usagers des trois fournisseurs principaux de services d'accès à Internet, en fin 2020 elles s'élevaient à 120.522.243 Giga bytes (GB) pour les trois opérateurs dont (74,54 %) soit 89.847.669 GB pour l'opérateur Orange Mali SA qui possède la plus grande clientèle, 28.745.238 soit (23,85 %) pour l'opérateur MoovAfrica Malitel et (1,6%) soit 1.929.336 GB pour Atel Sa ou Télécel (rapport d'activité de AMRTP 2020)

Au Mali le coût d'accès à la connexion Internet diffère selon les opérateurs.

Tableau comparatif des opérateurs en tarifs et quantités de forfait

Opérateurs	Forfait jrs	Tarifs	Forfaits Semaine	Tarifs	Forfait mois	Tarifs
Orange	40 MO 1jour	100F	400 MO	500F	1.5 GO	2000F
	2 GO 1jour	1000F	3 GO	2000F	25 GO	10000F
Malitel Volume octroyé + Volume permanent 50%	40 MO 1jour	100F	400 MO	500F	2 GO	2000F
	60MO		600 MO		3 GO	
	2 GO	1000F	3 GO	2000F	27 GO	10000F
	3 GO		4.5 GO		35 GO	
Télécel	200MO 1jour	200F			30 MO	100F
	1.5GO 2jours	1000F			15GO /2Mois	10000F

Les Fournisseurs globaux, tel que Moov Africa Malitel, offre des forfaits à partir de 100f, avec 500f on a 400MO, et 200% pendant les jours de promo mais la plupart des utilisateurs critiquent la qualité des services fournis.

Avec Orange Mali, le cout moyen est également à 100f, avec seulement 400MO à 500f. pour certains usagers le prix n'est pas abordable même si la qualité de leur service mieux par rapport aux autres.

Par ailleurs faut signaler que la connexion est moins chère au Mali que dans la plupart des pays étant dans la même situation de connexion, c'est le cas du Burina Faso ou seulement 10 MO coute 100 FCA tant dis qu'au mali à 100 FCA avec Orange on a 40MO

Pourquoi la connexion Internet coute chère au Mali ?

Plusieurs utilisateurs d'Internet estiment que son coût d'accès est plus élevé au Mali que dans la plupart des pays voisins et selon une étude de l'association « Chapitre malien de l'Internet Society » sur l'état de l'internet au Mali sur la période allant de 2020 à 2021, 84% des internautes maliens interrogés jugent le coût d'accès à internet élevé. Pour plus de détails, dans ce présent document, les acteurs du domaine nous éclairent davantage les raisons de cette cherté des coûts d'accès à la connexion internet. La cherté de de l'Internet au Mali n'est pas fortuite ! pour en savoir plus, en février 2022, lors d'une interview, entre Amadou Guéguéré homme de presse et le Président du chapitre malien de l'Internet, Bakary Kouyaté a contribué en donnant son avis à travers des explications relatives aux problématiques du prix de l'Internet. Bakary Kouyaté estime que le coût de l'internet au Mali est cher pour le malien moyen. Malgré la présence de trois opérateurs de téléphonie, les coûts restent excessifs. Selon lui, il est important de donner une explication claire à ce niveau car « tout est une question de niveau de vie. Si l'on évalue de façon poussée en comparant les différentes offres, on a tendance à penser que le Mali est dans une fourchette acceptable en termes de coût de l'internet comparé aux pays de la sous-région.

Mais, si on évalue ce coût par rapport au revenu du malien moyen on se rend compte que c'est trop cher », explique le spécialiste et activiste de la société civile, plus loin il rappelle que « le Mali est un pays continental » ce qui constitue un handicap, Selon lui, le Mali n'a pas accès aux câbles sous-marins pouvant le connecter au reste du monde. Il souligne que « Nous sommes desservis en câbles sous-marins par le Sénégal et la Côte d'Ivoire », Le président d'ISOC MALI trouve que cet aspect est l'une des raisons probables de la cherté de l'internet dans notre pays. Le chercheur indique que « ce système de transit de la connexion fait que les opérateurs télécoms au Mali passent par le Sénégal ou la Côte d'Ivoire pour accéder aux câbles sous-marins ».

Pour Issa Camara également, la cherté des prix de l'Internet au Mali s'explique non seulement par le manque des câbles sous-marins mais aussi par l'insuffisance liée au manque des marchés de concurrence dans le secteur concerné. Plus loin notre interviewé a recommandé aux autorités une multiplication de marché de concurrence dans le secteur des réseaux et télécommunication afin de réduire cette cherté de prix de la connexion Internet au Mali.

Malgré l'existence de ces raisons justifiant la cherté des prix de l'Internet au Mali, plusieurs citoyens ignorent quand même ces raisons et se plaignent vis-à-vis des prix de la connexion Internet et qualifient de très cher le prix de la connexion Internet du pays. C'est le cas de Mody Sidibé, il intervient en disant que « Franchement la connexion internet au Mali coute excessivement cher par rapport aux pays de la sous-région » chose qu'il qualifie d'anormale. Quant à Khadija Coulibaly dans ses préférences de services, elle n'a pas hésité de citer le nom d'un opérateur télécom et donne les raisons

Les Fournisseurs globaux, tel que Moov Africa Malitel, offre des forfaits à partir de 100f, avec 500f on a 400MO, et 200% pendant les jours de promo mais la plupart des utilisateurs critiquent la qualité des services fournis.

Avec Orange Mali, le cout moyen est également à 100f, avec seulement 400MO à 500f. pour certains usagers le prix n'est pas abordable même si la qualité de leur service mieux par rapport aux autres.

Par ailleurs faut signaler que la connexion est moins chère au Mali que dans la plupart des pays étant dans la même situation de connexion, c'est le cas du Burina Faso ou seulement 10 MO coute 100 FCA tant dis qu'au mali à 100 FCA avec Orange on a 40MO

Pourquoi la connexion Internet coute chère au Mali ?

Plusieurs utilisateurs d'Internet estiment que son coût d'accès est plus élevé au Mali que dans la plupart des pays voisins et selon une étude de l'association « **Chapitre malien de l'Internet Society** » sur l'état de l'internet au Mali sur la période allant de 2020 à 2021, 84% des internautes maliens interrogés jugent le coût d'accès à internet élevé. Pour plus de détails, dans ce présent document, les acteurs du domaine nous éclairent davantage les raisons de cette cherté des coûts d'accès à la connexion internet. La cherté de de l'Internet au Mali n'est pas fortuite ! pour en savoir plus, en février 2022, lors d'une interview, entre Amadou Guéguéré homme de presse et le Président du chapitre malien de l'Internet, Bakary Kouyaté a contribué en donnant son avis à travers des explications relatives aux problématiques du prix de l'Internet. Bakary Kouyaté estime que le coût de l'internet au Mali est cher pour le malien moyen. Malgré la présence de trois opérateurs de téléphonie, les coûts restent excessifs. Selon lui, il est important de donner une explication claire à ce niveau car « **tout est une question de niveau de vie. Si l'on évalue de façon poussée en comparant les différentes offres, on a tendance à penser que le Mali est dans une fourchette acceptable en termes de coût de l'internet comparé aux pays de la sous-région.**

Mais, si on évalue ce coût par rapport au revenu du malien moyen on se rend compte que c'est trop cher », explique le spécialiste et activiste de la société civile, plus loin il rappelle que « **le Mali est un pays continental** » ce qui constitue un handicap, Selon lui, le Mali n'a pas accès aux câbles sous-marins pouvant le connecter au reste du monde. Il souligne que « **Nous sommes desservis en câbles sous-marins par le Sénégal et la Côte d'Ivoire** », Le président d'ISOC MALI trouve que cet aspect est l'une des raisons probables de la cherté de l'internet dans notre pays. Le chercheur indique que « **ce système de transit de la connexion fait que les opérateurs télécoms au Mali passent par le Sénégal ou la Côte d'Ivoire pour accéder aux câbles sous-marins** ».

Pour Issa Camara également, la cherté des prix de l'Internet au Mali s'explique non seulement par le manque des câbles sous-marins mais aussi par l'insuffisance liée au manque des marchés de concurrence dans le secteur concerné. Plus loin notre interviewé a recommandé aux autorités une multiplication de marché de concurrence dans le secteur des réseaux et télécommunication afin de réduire cette cherté de prix de la connexion Internet au Mali.

Malgré l'existence de ces raisons justifiant la cherté des prix de l'Internet au Mali, plusieurs citoyens ignorent quand même ces raisons et se plaignent vis-à-vis des prix de la connexion Internet et qualifient de très cher le prix de la connexion Internet du pays. C'est le cas de Mody Sidibé, il intervient en disant que « **Franchement la connexion internet au Mali coute excessivement cher par rapport aux pays de la sous-région** » chose qu'il qualifie d'anormale. Quant à Khadija Coulibaly dans ses préférences de services, elle n'a pas hésité de citer le nom d'un opérateur télécom et donne les raisons

A l'endroit des opérateurs et FAI sont ladite organisation a encouragé : la révision à la baisse des tarifs de la connexion internet ; la résolution des 4 cauchemars des internautes maliens qui sont : (disponibilité, résilience, coût de la connexion internet, qualité de service) ; le respect des cahiers de charges dans l'ensemble du district ; la participation au forum sur la gouvernance de l'internet avec tous les acteurs

Quant au Ministère de la tutelle, ISOC-Mali a conseillé l'organisation d'un forum annuel sur la gouvernance de l'internet en y convoquant tous les acteurs, à l'instar des pays voisins

En plus de ces recommandations de ISOC mali, il serait encore mieux d'interpeler l'Agence de Gestion des Fonds d'Accès Universel, AGEFAU dans son rôle, à initier et multiplier les œuvres qui vont permettre aux zones éloignées du pays d'avoir aussi accès à Internet ainsi que la multiplication du marché de concurrence dans le secteur des réseaux télécommunication.

Si nous voulons pleinement profiter des effets bénéfiques des TICS dans notre vie quotidienne et dans le développement de notre pays, il faudra d'abord opérationnaliser de point d'atterrissage virtuel. Le PAV est un maillon fort dans le désenclavement numérique d'un pays comme le Mali et son opérationnalisation va améliorer la compétitivité des fournisseurs d'accès Internet du pays ayant pour objectif de rendre leurs services abordables pour les consommateurs finaux.

